

106 年英語標章評核準備方向建議及注意事項

● 口試評核主要內容

外籍委員模擬外籍人士到店消費情形，例如接待、點餐、結帳等。

● 口試評核準備方向

1. 基礎英語，例如歡迎光臨、菜單/商品介紹及推薦、消費結帳等

項目	課程教材	影片
基礎接待	英語課程第一堂	https://youtu.be/H0W82nKCq_E
菜單/商品介紹及推薦	英語課程第四堂	https://youtu.be/9uV3TgipFRU
消費結帳	英語課程第二、三堂	第二堂: https://youtu.be/1gCA70BCOsQ 第三堂: https://youtu.be/eRADfse9RCI

P.S. 若能介紹店家故事、由來等會更好，外國人會很喜歡，分數相對也會比較高哦!

2. 20 句專用英語

- A. 外籍委員會事先拿到各店家的 20 句專用英語，並根據其內容化為問句考試，例如其中有一句是 You are welcome to use the power outlets.(插電座可以使用)，那麼外籍委員就可能會問“May I charge my phone?”(我手機可以充電嗎?)，讓您可以您的專用 20 句來回答問題。
- B. 20 句專用英語不需要完全照背，意思到即可，也可以換句話說。
- C. 20 句專用英語錄音檔：<https://goo.gl/4Y89q7>

● 常見 Q&A/教戰守則

Q1. 20 句專用英語一定要一字不漏地背下來嗎?

A. 不用，可以換句話說或自行改變長短，意思相同即可。

Q2. 我的 20 句專用英語單字都好難背不起來怎麼辦?

A. 如果是菜單/商品也有的單字可以一起拿出來介紹，當作給自己的提示，如果都沒有的話建議可以用其他簡單的句子解釋詞彙，比較容易記誦。

Q3. 我的 20 句專用英語句子都好長，沒辦法全部背起來怎麼辦?

A. 句子長的話可以抓重點字記憶，其他部分用簡單的說法或拆開多句表達即可。

Q4. 我把 20 句專用英語都背熟了，但聽力不行不知道老師問什麼要怎麼回答?

A. 如果沒辦法抓到老師想考的句子那就主動出擊，先模擬、想像當天您想說的部份並先記錄、背誦下來，一進行考試便先熱情接待介紹，讓老師跟著您設計/模擬的情境走，如此可以減少老師問問題的部分並且若有問問題的話也比較能猜測老師的意思。

Q5. 如果真的聽不懂老師在說甚麼怎麼辦?

A. 不要緊張，可以說“Pardon? Say it again, please.”或直接“Pardon?”(什麼?請再說一次)，老師就會再說一次囉！

Q6. 要怎麼樣才能拿到高分呢?

A. 自然是以英文互動的越多，分數越高啦！

● 注意事項

1. **考試當天，不能帶稿、看稿唸哦！**
2. **有翻譯菜單或商品型錄的店家口試評核當天請先準備好印製好的 menu，現場會看並且納入評分！(總分 200 分佔 80 分)**