



Google 我的商家

Google商家之常見Q&A

## Q. 為甚麼認證建議使用明信片?電話不是比較快?

- 電話認證確實較快，但因為是立即性，如果不小心讓員工接到可能會誤以為詐騙電話而錯過，此外這電話是必須要付費的
- 使用明信片認證，約一週內就會收到，再上網輸入驗證碼即可

## Q. 我的地標上找不到「聲明商家擁有權」怎麼辦？

- 詢問是否是員工已建置商家資訊或存取擁有權，若是的話可以新增管理者，您可以輕鬆獲得管理權限
- 若找不到擁有者又不常使用商家功能，可先看商家資訊是否有誤，若無誤則建議不要再另外建置新地標  
(可能造成消費者搜尋地標時的混淆)

## Q. 地標管理者忘記帳號密碼怎麼辦？

- 基於Google保護帳戶資料，想拿回擁有權有一定難度，但可以試著重新認證拿回擁有權



Google

無法登入嗎？

我不知道自己的密碼

如要重設密碼，請輸入您用於登入 Google 的電子郵件地址。這可以是 Gmail 地址、Google Apps 電子郵件地址，或是與您的帳戶相關聯的其他電子郵件地址。

電子郵件地址

我不知道自己的使用者名稱

我有其他關於登入的問題

繼續

# Q. 我本身沒有網站但有經營臉書，可以用臉書代替嗎？

- 可以，首先上臉書網站登入後搜尋專業名稱，點入後上面即為您的專業網址，再經由全選複製貼上Google我的商家網站欄位即可完成

The image shows a screenshot of a Facebook page for a business named "Pretty girl". The browser's address bar at the top displays the URL: [https://www.facebook.com/tainanefstore/?ref=aymt\\_homepage\\_panel](https://www.facebook.com/tainanefstore/?ref=aymt_homepage_panel). The search bar at the top left of the page is highlighted with a blue box and contains the text "Search Facebook". The page header includes the name "Pretty girl" and navigation options like "Page", "Inbox", "Notifications", "Insights", and "Publishing Tools". The main content area features a profile picture of a man reading a book, the name "I am Shirley Pretty girl", and a post from "Pretty girl" dated "3 months ago" with the text: "三個月的Big data競賽，兩次台中三次台北，終碩士的這一年以來，有掙扎有崩潰，但更多的時完成，靠自己的力量一定無法走到這，要感謝的...". A large banner on the right side of the page promotes the "2017年臺南商圈暨特色英語標章認證輔導" (2017 Tainan Business District and Special English Label Certification Guidance) organized by the Tainan City Government Economic Development Bureau.

## Q. 有些資料打錯了之後可以改嗎？


- 可以，認證後再進到頁面點選想修改欄位的右邊「鉛筆」圖示即可修改

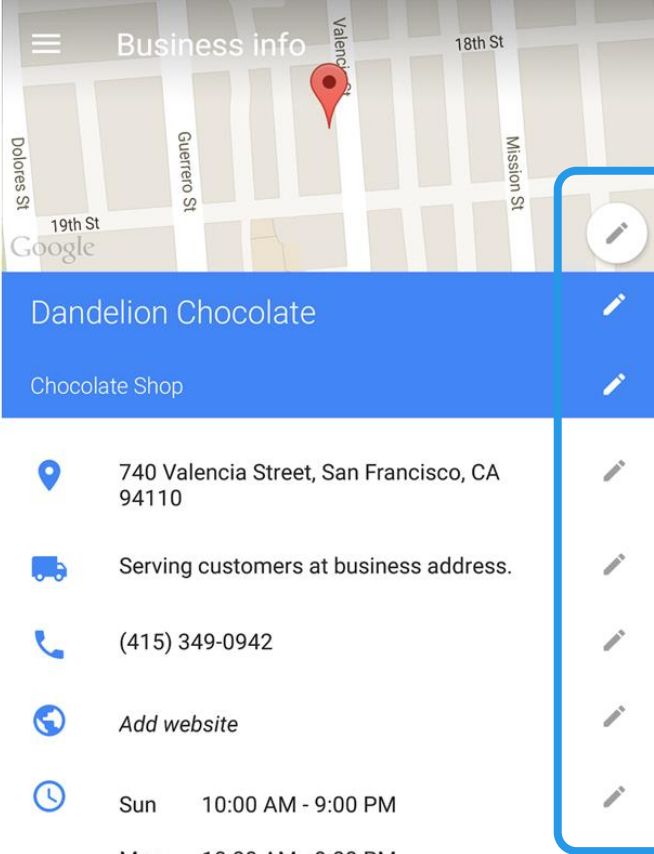
Basic info

**Name** Dandelion Chocolate

**Category** Chocolate Shop *primary*

**Introduction**

 Edit



Business info

Dandelion Chocolate

Chocolate Shop

740 Valencia Street, San Francisco, CA 94110








Serving customers at business address.

(415) 349-0942

Add website

Sun 10:00 AM - 9:00 PM

Mon 10:00 AM - 9:00 PM

# Q. 從頭到尾顯示的都是中文，怎麼建置英文地標資訊？

- 語言的轉換是由Google直接翻譯，根據不同的使用者對瀏覽器的語言設定不同而有所不同
- 商家名稱後面加上商家英文名稱，讓外國遊客搜尋店名即可跳出商家資訊 例如 傑克香草莊園 Jack's vanilla villa

傑克香草莊園 (手工皂 專賣、DIY 課程、精油、純露、材料) ★

5.0 ★★★★★ 17 則 Google 評論  
位於中華民國臺南市的居家用品店

網站 行車路線

地址：號之4, No. 238興華路善化區台南市741  
電話：0975 537 760  
開放時間：今日正常營業 · 10:00-17:00

提出修改建議

中文



傑克香草莊園 (手工皂 專賣、DIY 課程、精油、純露、材料)

5.0 ★★★★★ 17 Google reviews  
Home goods store in Tainan, Taiwan

英文

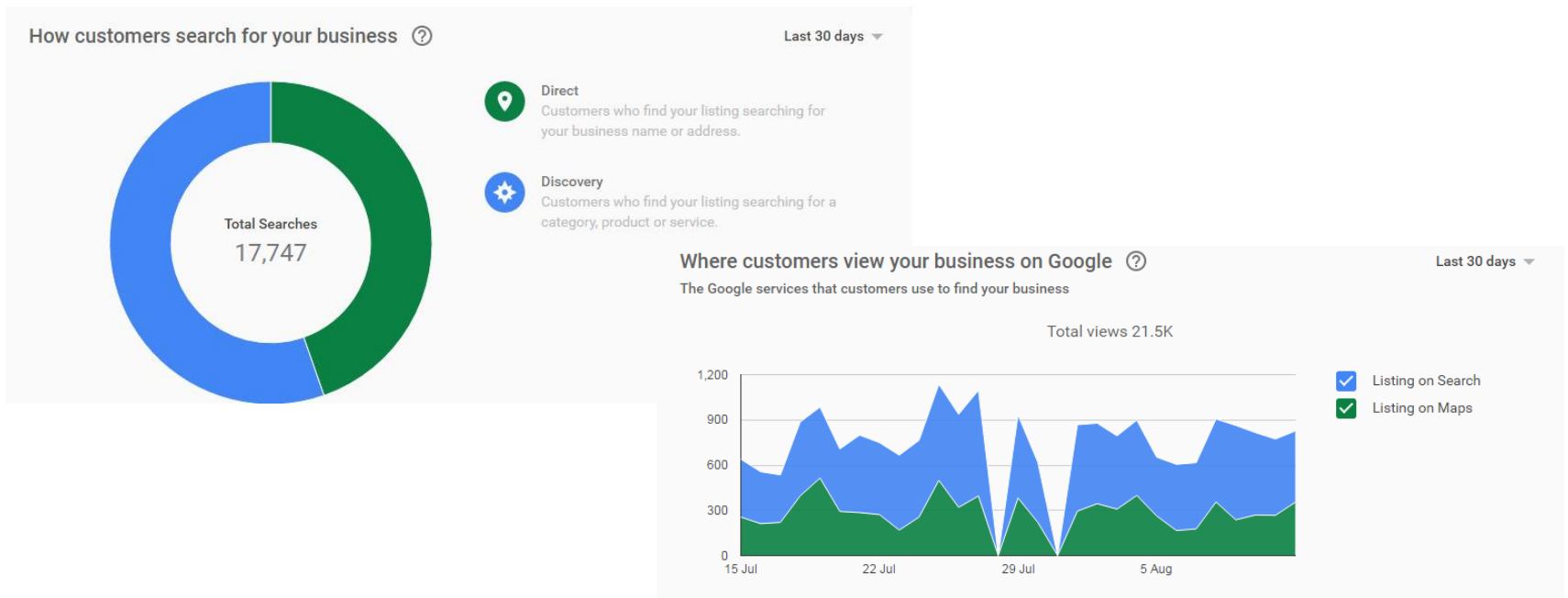
Address: 號之4, No. 238, Xinghua Road, Shanhua District, Tainan City, 741  
Hours: Open today · 10AM-5PM  
Phone: 0975 537 760

Suggest an edit



# Q. Google我的商家後台數據如何觀看？

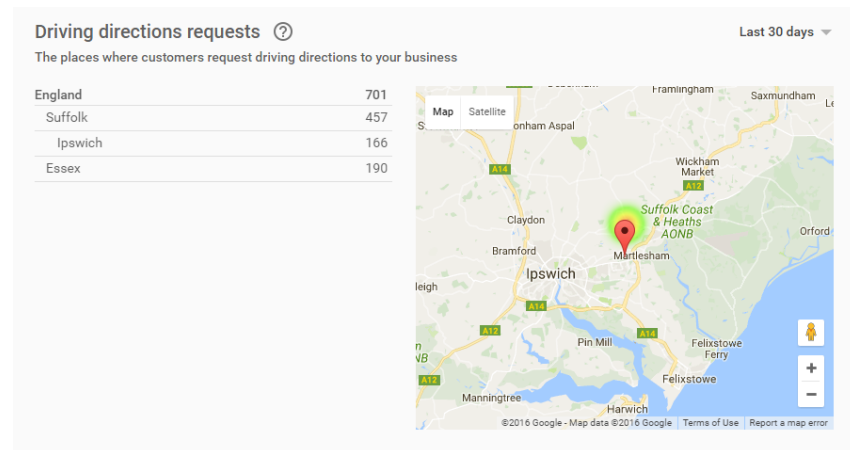
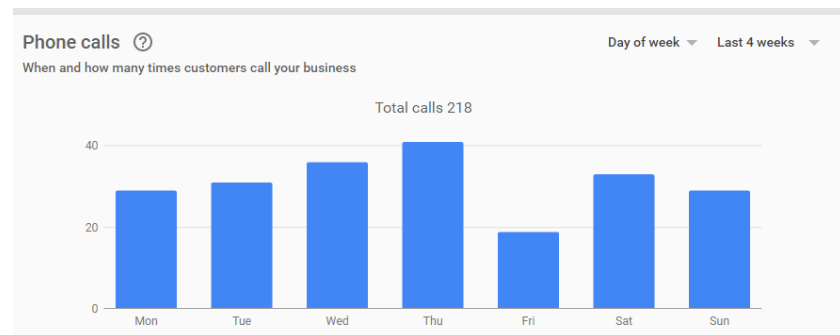
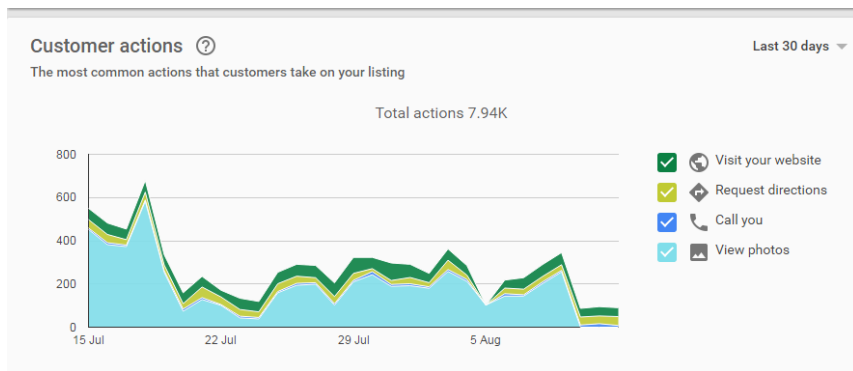
- 透過「洞察」功能可以了解使用者對商家的搜尋次數，直接搜尋或是透過特定關鍵字，並可設定欲查詢的時間(30天、7天等)





# Q. Google我的商家後台數據如何觀看？

- 「洞察」功能也可以了解使用者對商家的特定資訊點擊次數，例如網站、電話、路線規劃、照片等，一樣可以設定欲查詢的時間(30天、7天等)



## Q. 如何經營我的商家讓地標能見度/曝光度提高?

- 經常性的更新店家資訊、照片
- 定期回覆消費者評論，增加顧客互動
- 提供良好服務並透過其他管道推廣店家獲得更多的優良評價
- 商家名稱後面加上商家英文名稱，讓外國遊客搜尋店名即可跳出商家資訊

例如 傑克香草莊園 Jack's vanilla villa



## Q. 每次登入管理都要上網站嗎?手機有APP可以使用嗎?

- 可以至手機商店搜尋並下載「Google我的商家」APP，下載完成即可使用操作



App Store



Google play

APP商店圖示

左:iOS系統(Apple手機)

右:其他Android系統

「Google我的商家」  
APP圖示

